



Algemene voorwaarden

Versie 31 augustus 2020

ALGEMEEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld met als doel dat er zo min mogelijk misverstanden kunnen ontstaan.
2. Met het volgen van lessen bij Zingen Bij Jan ga je akkoord met deze algemene voorwaarden en met de gekozen betaalverplichting voor de door jou gekozen lesvorm.
3. Zingen Bij Jan behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden te kunnen wijzigen. Eventuele wijziging(en) worden minimaal 1 maand van tevoren schriftelijk medegedeeld aan de leerling.

PLANNING VAN LESSEN

1. Voor losse lessen en zangcoaching wordt in overleg een datum en tijdstip afgesproken.
2. Bij een zangkaart worden de lessen in overleg met de leerling op een vaste dag en tijdstip wekelijks of twee wekelijks gegeven, waarbij rekening wordt gehouden met de landelijke schoolvakanties van regio Zuid (Nederland). De lessen worden vooraf in overleg met de leerling vastgelegd in een rooster.
3. Bij ziekte of verhindering om bijzondere redenen van de docent ontvangt de leerling telefonisch of per WhatsApp bericht. In dit geval wordt op een later tijdstip in overleg een inhaalles gepland. Als de docent voor een langere periode verhinderd is, wordt er voor een passende oplossing gezorgd.
4. Ziekte of verhindering van de leerling dient telefonisch of per WhatsApp te worden doorgegeven. Kosteloos afmelden of verzetten van een geplande zangles kan uiterlijk tot 24 uur van te voren. In dit geval wordt in overleg een inhaalles gepland.
5. Meld je jouw zangles af of verzet je hem binnen 24 uur van de geplande lestijd dan komt het recht op deze les te vervallen.

FACTURATIE EN BETALING

1. Losse lessen en lessen voor zangcoaching worden aan het eind van de maand gefactureerd per e-mail.
2. Wanneer er gekozen is voor een zangkaart ontvangt de leerling een factuur per e-mail. Het gehele bedrag van de zangkaart wordt in één keer gefactureerd. In termijnen is bespreekbaar.
3. Wanneer een leerling een maand betalingsachterstand heeft, zullen de lessen aan de leerling worden stopgezet, dan wel worden opgeschort tot de betaling alsnog heeft plaatsgevonden.
4. Zingen Bij Jan heeft het recht het lesgeld te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden minimaal 1 maand van tevoren schriftelijk medegedeeld aan de leerling.

GELDIGHEIDSDUUR ZANGKAART

1. De zangkaart verloopt automatisch na het opgebruiken van de lessen of na het overschrijden van de geldigheid van 1 jaar.
2. De geldigheidsduur gaat in vanaf de eerste geplande lesdatum. Na de termijn van geldigheidsduur vervalt het recht op de lessen, ook wanneer deze niet (allemaal) zijn opgenomen/ingepland. De cursist is zelf verantwoordelijk voor het (tijdig) inplannen van zijn/haar les(sen).
3. Eventuele verlenging van de geldigheidsduur van de zangkaart is alleen mogelijk op basis van medische gronden, hiervoor is een geldige doktersverklaring vereist. Zingen Bij Jan zal dan de nieuwe geldigheidsduur vaststellen.

AANSPRAKELIJKHEID

1. Zingen Bij Jan is niet aansprakelijk voor schade die de leerling/cursist mocht lijden tijdens de les/lessen. Ook is Zingen Bij Jan niet aansprakelijk voor schade aan lesmateriaal of accessoires van de leerling als deze het gevolg is van onachtzaamheid of nalatigheid van de leerling in en rondom de lesruimte.
2. Door de leerling toegebrachte schade aan eigendommen van Zingen Bij Jan zal verhaald worden op de leerling of in geval van minderjarigheid op de ouder(s)/verzorger(s).